

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ばれっと

公表日 R8年 5月 25日

利用児童数 13

回収数

10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		各々が活動するスペースは十分に確保できており、運動などで体を動かす際には公園などを利用するなど、工夫して取り組んでいます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			2		基準を満たした職員配置で運営しており、契約は継続しています。今後、契約内容や職員配置に変更がある際には、分かりやすく丁寧に説明してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				学習スペースや個別学習室などの空間を分け、療育内容に応じて使用スペースを使い分けています。トイレには段差がありますが、手すりを設置して対応し、職員の見守りも強化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10					玩具やテーブル・床の消毒を毎日実施し、清潔で安心してできる環境づくりを継続します。あわせて、活動後には施設全体の清掃および消毒を行い、常に衛生的な状態を保てるよう努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					子どもの特性による行動を職員間で共有し、理解したうえで適切に対応できるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					支援プログラムは HP 上に公表しており、契約時にも丁寧に説明を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					計画作成前にアセスメントを行い、職員間で協議したうえで内容をまとめています。保護者の方へは口頭で丁寧に説明し、納得いただいた上で作成・実施する姿勢を今後も大切にしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	1				上記内容と同様、ガイドラインに位置づけられている支援内容の項目を設定し、保護者へ説明を行っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				同上
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					毎月の行事予定を保護者へ配布（SNSにて）固定化されないよう、毎日プログラムを変えて療育している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9			1		地域のこども園の園庭開放日などを利用し、他のこどもとの交流の機会を検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に保護者へ説明を行っている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					同上
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3				次年度に向けて、合同レクや親子レクなど、研修や情報提供を兼ねた場の設定を検討していきます。ペアレントトレーニングが必要な保護者様には研修機関をご紹介します。その他の研修についても、適宜情報をお知らせしていく予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	9	1				送迎時はもちろん、必要に応じて話し合える場を設け、保護者の方と共通理解が持てるよう取り組んでいます。今後も、より丁寧な情報共有ができるよう工夫してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				定期的な面談を継続し、子育てに関する相談や情報交換の場を引き続き設けてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			子どもの気持ちに寄り添いながら関わることを大切に、安心して過ごせるよう丁寧な支援を続けています。今後も、より一人ひとりに寄り添った関わりができるよう、職員間での共有を深めながら取り組んでまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			月に一回、療育参観を設定し、ご家族で来所できる機会を設けています。また、親子レクや合同レクを通して、父母や兄弟児の交流の機会も設定しています。今後も、より参加しやすく交流が深まる機会づくりに努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1	子どもや保護者が気軽に相談できる環境を整えています。申し入れがあった際には、すぐに日時の設定を行い、迅速に対応できるよう努めています。今後は、相談や申し入れの場があることについて、より分かりやすく周知し、安心して利用していただける体制づくりを進めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1			意思疎通や情報伝達に配慮しながら取り組んでいます。今後も、より分かりやすく丁寧な伝達ができるよう工夫し、保護者の方が安心して情報を受け取る環境づくりに努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	SNSでの活動報告を継続し、保護者への周知をさらに丁寧に行っていきます。今後は、より分かりやすく情報が届くよう発信方法も工夫し、必要な内容を確実にお伝えできるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				各種マニュアルを整備し、閲覧しやすい形で周知できるように工夫してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				避難訓練を年間5〜7実施しており、実施後は保護者へ丁寧に報告します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				安全確保のための計画を周知し、必要な情報を保護者へ分かりやすく伝えてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	3			事後があった際のフローチャートを作成し、速やかに連絡を取れる体制を整えている。契約時に説明をおこなっているが、保護者参観日などで定期的に説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1			子どもが安心して通所できるよう、環境づくりや支援の工夫を継続してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	一人ひとりがより安心して過ごせるよう、通所が楽しみになるような取り組みを今後も工夫していきます。いただいたご意見を踏まえ、より満足していただける活動内容となるよう、引き続き改善に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			活動内容や療育について丁寧に説明し、満足いただける支援を継続してまいります。