

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和6年3月28日

事業所名 児童発達支援 ぱれっとおもろまち

保護者等数(児童数) 9

回収数

9 割合

100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1			もう少し広くてもよいと思います。	基準を満たした活動スペースです。より広い場所を必要とする活動の場合は、公園や児童館を利用するなどの工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7		1	1		基準を満たした職員配置に加え、児童指導員を加配配置しています。しかし、お子様の特性により個別対応が必要な状況によっては「基準以上」の人員配置を行う場合もあります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7		1		1	・スケジュール表や絵カードを用いて見通しを持って安心して過ごせるような工夫を行っています。 ・トイレの立ち座り補助のため、トイレ内にも手すりを設置。しかしながらトイレ入り口の段差への不安は残る為、児童が使用する際は、必ず職員が付き添い行うことを継続していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9					・活動中の様子がラインで送られてくる。室内は清潔で楽しそう。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	1				児童発達支援計画に沿った内容で、日々の活動は計画しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				2	子どもたちの特性に合わせ活動への理解、定着を目的として同じ内容を繰り返し行うことがあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3		1	1	4	児童館や、公園に行く際に交流はあると思う。 ハロウィンの際は、保育所の児童を招待し交流を行いました。次年度は、その機会を増やしていきたいと考えています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9					説明は受けている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8				1	ガイドラインに示された「5領域」を意識して支援内容は策定されています。保護者理解の上で進められるよう、より丁寧な説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3		3		3	お陰様で、ペアトレを受講することができ親も成長させていただいております ご希望に応じて「実施機関」をご紹介します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					送迎時に様子や、家庭での過ごし方などを話ができている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1			心強いです。発達で気になる子、できないことへの対応など助言を受けられている。	保護者の希望に応じて個別面談の機会は設けてきましたが、今後は「定期的な」相談機会を設けていきたいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	1	1	3		今年度は6月に「保護者会」を開催しました。今後は回数を増やし、保護者同士が気軽に交流できる機会提供に努めたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9				連絡帳に「気になる事柄」を記入している。 ・いつも自分が求める以上に丁寧に対応していただき感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9				連絡帳で行っている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8			1	毎月、写真で活動の様子を伝えてもらっている。	毎月末に「今月の活動報告」「次月の活動計画」を保護者向けに配布しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			3		各種マニュアルは策定はされています。契約時等に保護者の皆様への周知をしっかりと行うよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			2		年2回以上の避難訓練、職員全体に対する研修の機会などを設けています。今後は、実施報告を丁寧にさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1	1	1	・口には出していないが写真に写る姿は楽しそうです。 ・送迎車には嬉しそうに乗車している。	お子様自身の「楽しさ」を引き出すためにも計画書策定の段階から、「お子様自身のニーズ」を丁寧にくみ取り、支援に努めていきたい。
	23	事業所の支援に満足している	8		1		・親切に対応していただき感謝している。	「支援」は、個別支援計画の内容に基づき、利用者のニーズに合わせるよう努めています。しかし、取り巻く環境の変化等により、ニーズそのものが変化することも十分想定できます。利用者が自ら発信できない場合もあることから保護者および関係機関との連携を大切にしていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。