

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス  
ぱれっと城間

保護者等数(児童数) 7名 回収数

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				されていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7				適切である	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				2 大きなホワイトボードで1日のスケジュールや流れを視覚化している。教室をしっかりと見ることがないからわからない。2階にある事業所のためバリアフリー化ではない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				清潔、整理が行われていて、心地よい環境である	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				作成されている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				生活習慣、日常動作などのトレーニング、創作活動など様々な活動内容を組み立てており適切な支援内容が受けられる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				行われていると思う	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				色々な活動ができて楽しそう	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5				2 保育園に通学している	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				されていると思う	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	1			面談の期間を作ってもらい丁寧に説明してもらっている	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	1	1	2	アドバイスや助言をもらっている	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				連絡帳で毎回やりとりできている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				行われていると思う	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	2			コロナ禍の中で難しかったが機会を作ろうとしてくれた	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				毎回、快く対応してもらっている	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				毎日、連絡帳や送迎の時口頭でも色々話できている		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				1 LINEなども活用して いてやりとりは充分で きている	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7				写真で他の児童は顔 が見えないようにされ ている	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4				3 防犯マニュアルや訓 練はよくわからない	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4				本児に聞くと地震の 訓練はしたけどわか らないとのこと	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				楽しみにしていてうれしい	
	23	事業所の支援に満足している	7				育児に参加してもらって くらの感覚。本人も家屋 の共に要になっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。