

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ぱれっと城間 (放デイ)

公表日 令和8年5月29日

利用児童数 8人

回収数 7人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5		2		もう少し広くてもいいかな～とは思いますが、現状に応じてスペースを使い分ける工夫しております。 また、運動感覚を育む活動については、公園や児童館なども活用しております。	設置基準を満たした広さを確保しており、状況に応じてスペースを使い分ける工夫しております。 また、運動感覚を育む活動については、公園や児童館なども活用しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			2	職員が頻りに替わるのは子供たちにとって慣れるまでなかなか落ち着かないのではないかと思います。退職などやむを得ない事情がある場合も多いとは思いますが親としてもできれば同じ先生方に長くみて頂きたいです。	職員の入れ替わりに関するご不安を受け止め、引継ぎや情報共有を丁寧に行い、子どもが安心して関わられる体制づくりに努めてまいります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5		1	1		環境面の配慮について、不安が残らないよう見学や契約時に、丁寧な説明を行ってまいります。	環境面の配慮について、不安が残らないよう見学や契約時に、丁寧な説明を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	2				清潔さや活動に応じた空間づくりに取り組んでおりますが、保護者様にもその内容・工夫が伝わるよう情報発信については検討してまいります。	清潔さや活動に応じた空間づくりに取り組んでおりますが、保護者様にもその内容・工夫が伝わるよう情報発信については検討してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		個別支援計画では「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」は必ず位置付けています。保護者様にもしっかりと内容が伝わるよう丁寧な説明を心がけてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		計画に沿った支援は行っておりますが、保護者様にもしっかりとその内容が伝わるよう丁寧な説明を心がけてまいります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1				お子様の関心や発達に合わせて、季節のイベントや外部体験活動など、お子様が楽しみながら多様な経験ができる活動を提供しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	1	1		平日は児童センターまで移動して活動を行うことが難しい場合がありますが、学校休業日には定期的に児童センターで活動を行います。今後も地域の子どもたちと交流する機会を設けるとともに、活動の目的や内容が保護者にも伝わるよう努めてまいります。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7							
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				2	ペアレント・トレーニング等の家族支援については、必要に応じて関係機関や外部研修等の情報をご案内しています。今後も、保護者の皆さまが療育や子育てについて学べる機会の情報提供に取り組んでまいります。		
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6	1				送迎時やモニタリング等の機会を活用し、お子さまの発達状況について保護者と共有するよう努めています。今後は、職員の説明力やコミュニケーション力の向上を図り、保護者との共通理解をより深められるよう取り組んでまいります。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				半年に1回定期面談を実施し、お子さまの成長や支援内容について保護者の皆さまと共有し必要に応じて計画の見直しを行っております。また、定期面談以外でも、日々の様子や子育てに関するご相談は、必要に応じて随時お受けしておりますのでお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1		お子さまの気持ちに寄り添う関わりを大切にしながら日々支援を行っています。保護者の方のお話にも丁寧に耳を傾けるよう心がけていますので、気になることがあればいつでもお知らせください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				1	年度末に、保護者やきょうだいも参加できる「制作展示会・プラネタリウム」を開催しました。今後も、ご家族が参加できるイベントを提供し、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けてまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1	ご家庭での困りごとや支援に関するご質問について、相談を受けられる体制を整えています。契約時や日頃のやり取りの中でも、相談できる場があることをお伝えしています。ご相談をいただいた際には、できるだけ早く丁寧に対応することを心がけてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1			2	当事業所では、お子さまの安全確保のため、安全計画に基づく訓練や必要な取組を実施しています。今後は、安全計画や訓練の目的・実施内容について、保護者の皆さまに分かりやすく周知し、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				1	当事業所では、お子さまのけがや事故が発生した際には、速やかにご連絡し、状況や対応について丁寧に説明する体制を整えております。対応フローについては契約時に説明を行うなど、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6	1				活動中は職員がそばで見守り、危険が起きないよう環境づくりや声かけに配慮しています。今後も、お子さまが安心して過ごせるよう、気持ちを言葉にする練習や相手との距離の取り方など、必要な支援を継続してまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	3			最近では本人の都合で嫌と言う事があります。	お子さまが通所をどのように感じているかについては、日々の様子や表情から丁寧に受け止めるよう心がけています。通所に気持ちが向きにくい様子が見られる場合には、その背景や理由を把握しながら、ご家庭と連携して無理なく安心して通えるよう支援してまいります。ご家庭での様子で気づかれたことがありましたら、いつでもお知らせください。今後も、お子さまが安心して楽しく過ごせるよう、職員一同努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	5	2				「どちらともいえない」とのご意見を受け、今後の支援内容がより分かりやすく伝わるよう、職員一同努めてまいります。日々の支援の中で気になる点や、ご希望・ご不安などがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。お子さまが安心して過ごせる環境づくりのため、保護者の皆さまと丁寧に連携しながら取り組んでまいります。