

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 放課後等デイサービス ぱれっとおもろまち

公表日 令和 8 年 3 月 30 日

利用児童数

9

回収数

9

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1	1	狭い中でもトイレの工夫等されており、ありがたいです。	・設置基準を満たした広さを確保し、パーテーション等で目的に応じた空間分けを行っています。 ・活動内容に応じて、公園や児童館などの広い場所も活用しています。 ・トイレには手すりや踏み台を設置し、安全かつ安心に利用できるよう工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	娘が嫌がっても、放置されることなくモルステップの活動を考えてくださり感謝しています。	・法令で定められた最低配置数を上回る職員体制を整えています。 ・お子様が安心して過ごせるよう、今後も適切な職員体制の維持に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1			・お子様の身体状況や特性に応じて、安全性を確保し必要な配慮を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				子供達が視覚的に楽しめるような掲示物があり、暖かい雰囲気だと思います。	・視覚的にも楽しめる環境づくりを心がけています。 ・今後も清潔で心地よい空間の維持に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					・ご家庭からの相談内容やアセスメント結果を基に、『お子様の特性に応じた根拠ある支援』を行っています。 ・支援内容に不明点があればいつでもご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					・支援プログラムはホームページに掲載しています。 ・保護者会等で直接説明する機会も設け、周知に努めます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					・お子様と保護者の課題感を把握しながら計画を作成し、計画に基づいた支援を行います。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				保護者にも伝えてくれる場が設定されていて、わかりやすく説明して下さります。	・「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、わかりやすく説明しながら計画を作成します。 ・保護者同士が集まる機会を提供し、地域で孤立しない取り組みを行います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					・引き続き、個別支援計画に基づいた支援に取り組めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1	季節のイベントに沿って楽しいイベントを用意してくれている。また、夏休みなどは外部へ連れ出しているような体験をさせて貰っている。	・季節のイベントや外部体験活動など、お子様が楽しみながら多様な経験ができる活動を提供しています。 ・今後もお子様の関心や発達に合わせて工夫を続けまます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4		・未就園児は隣接保育所と外遊びの機会を設けています。 ・就園児についても、地域交流の方法を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					・契約時や必要に応じて丁寧に説明しています。 ・不明点はいつでもご相談ください。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					・個別支援計画が支援の土台となりますので、保護者様にも計画内容をご理解いただいた上で支援を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			研修会等もう少しあると嬉しいです。研修会の情報提供はありました。	・ペアレントトレーニング等が必要な保護者には研修機会をご紹介します。 ・研修会情報も適宜お知らせします。 ・個別相談も随時受け付けています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				送迎時や保護者会などで、話しやすい関わりを持っていただいている。	・送迎時や保護者会等の機会を活かし、お子様の発達の状況について保護者様と共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				・必要に応じて面談や助言を行っています。 ・ご希望があればお気軽にお申し付けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					・保護者の立場に寄り添いながら支援に取り組んでいます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1		・今年度は、地域の公民館を利用したの全家族向け行事を2回開催しました。 ・今後もイベント開催時にはご家族の皆様が参加できる内容のものを提供し、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				すぐに相談の日時を設定してくれてありがたいです。	・ご家庭での困りごとや支援に関するご質問については、面談日以外でも随時相談に応じています。 ・お気軽にご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				・意思疎通や情報伝達に配慮しながら取り組みます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2		・行事予定表の配布、連絡帳・Instagram等で活動を発信しています。 ・自己評価の結果も含め、積極的に情報発信を続けます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					・年度初めの確認書に基づき、適切に取り扱っています。 ・ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					・安全計画に基づき各種訓練を実施しています。 ・訓練の様子はInstagramでも紹介しています。 ・引き続き安全管理を徹底します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		・非常災害の発生に備えた避難訓練等を定期的に実施し、避難訓練の様子はInstagramで報告しています。 ・引き続き安全管理を徹底します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					・安全計画に基づく取り組みを今後も丁寧にお伝えします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				転倒や小さな怪我でも報告を受けている。	・転倒や小さな怪我であっても、職員間・保護者様との間で『些細なことでも共有する』ことを心掛けています。 ・気になる点はいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					・安心して通える環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1				・安心・安全を確保しつつ、「楽しい」と感じられる場所を目指します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				親身になって支援していただき、安心して子どもを預けています。 施設には感謝しております。 とても満足しています。	・ご満足いただけただこと大変嬉しく思います。 ・デイでの取り組みがご家庭や地域での生活にも生かせるよう、今後も支援の充実に努めます。