

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ぱれっとおもしろち					公表日	令和8年3月30日				
		利用児童数				回収数					
		9				8					
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	1		もう少し広いとできる活動も増えるとおもいます。	・設置基準を満たした広さを確保し、パーティションを活用して目的に応じた空間づくりを行っています。活動内容に応じて広い場所が必要な場合は、公園や児童館などの施設も活用しています。			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1	先生方が大変じゃなければいいなと思つてます。送迎2人体制は本当に安心です。	・法令で定められた最低基準を上回る職員体制を整えています。送迎時の2人体制を含め、今後も安全な支援環境の維持に努めます。				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					・お子様の身体状況や特性に応じて、安全性を確保しながら必要な配慮を行っています。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					・清潔で心地よい環境を維持するため、活動後の清掃や定期的な安全点検を行っています。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					・ご家庭からの相談内容やアセスメント結果を基に、「特性に応じた拠地ある支援」を行っています。支援内容に不明点があればいつでもご相談ください。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					・支援プログラムはホームページに掲載しています。今後は保護者会などで直接説明する機会を設け、周知を進めます。			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					・お子様と保護者の課題感を把握しながら計画を作成し、計画に基づいた支援を継続します。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					・「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、適切な項目設定と具体的な支援内容の作成に取り組みます。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				日々、振り返り・改善が繰り返され、とても安心してます。	・日々の振り返りと改善を積み重ね、個別支援計画に基づいた支援を継続します。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1				・「できた」を積み重ねられるよう、お子様の関心や集中の度合いに応じて内容を調整しています。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	3		・お子様の発達状況を踏まえ、地域との交流の方法を引き続き検討します。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					・契約時や必要に応じて丁寧に説明しています。不明点はいつでもご相談ください。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					・個別支援計画が支援の土台となりますので、保護者様にも計画内容をご理解いただいた上で支援を行います。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1			・ペアレントトレーニング等が必要な保護者には研修機会をご紹介しています。 ・研修会情報も適宜お知らせします。 ・個別相談も随時受け付けています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8				送迎の際、日々の困りごとなど細やかに対応してもらっていると感じます。	・送迎時や保護者会等の機会を活かし、お子様の発達の状況について保護者様と共通理解に努めています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				急な相談でも親身になって対応してもらえます。	・急なご相談にも対応できる体制を整えています。お気軽にご相談ください。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					・保護者の立場に寄り添いながら支援に取り組んでいます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8				親同士の交流の場を、和ませるよう設定してくれるのでありがたいです。	・今年度は、地域の公民館を利用したの全家族向け行事を2回開催しました。 ・今後もイベント開催時にはご家族の皆様が参加できる内容のものを提供し、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けていきます。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					・ご家庭での困りごとや支援に関するご質問については、面談日以外でも随時相談に応じています。 ・お気軽にご相談ください。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					・意思疎通や情報伝達に配慮しながら取り組んでいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					・行事予定表の配布、連絡帳・Instagram等で活動を発信しています。 ・自己評価の結果も含め、積極的に情報発信を続けます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					・年度初めの確認書に基づき、適切に取り扱っています。 ・ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		・安全計画に基づき各種訓練を実施しています。 ・訓練の様子はInstagramでも紹介しています。 ・引き続き安全管理を徹底します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	本当にありがたいです。	・非常災害の発生に備えた避難訓練等を定期的に実施し、避難訓練の様子はInstagramで報告しています。 ・引き続き安全管理を徹底します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					・安全計画に基づく取り組みを今後も丁寧にさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					・転倒や小さな怪我であっても、職員間・保護者様との間で『些細なことでも共有する』ことを心掛けています。 ・気になる点はいつでもご相談ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				とても！	・安心して通える環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	とても！ 本人は、何も言わないですが、いつも楽しそうな顔をした写真を送ってもらったりするので、楽しんでいると思います。	・安心・安全を確保しながら、一人ひとりに合わせた「楽しい」を見つけたら支援を続けさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				とっても！ とても満足しています。	・ご満足いただけたことを大変嬉しく思います。ご家庭や地域での生活にもつながる支援を今後も充実させていきます。