

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ばれっと城間 (児発)

公表日 2026年5月29日

利用児童

数 5人

回収数 3人

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	1				設置基準を満たした広さを確保しており、活動内容や子どもの状況に応じてスペースを使い分けています。 運動・感覚面を促す活動については、公園や児童館等も活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			1		子ども一人ひとりの成長や発達状況に応じた支援を行っています。保護者の皆様にも支援内容が伝わるよう、丁寧な説明に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1				個別支援計画では、「本人支援」「家族支援」「移行支援」を必ず位置付けています。保護者の皆様にも支援内容が伝わるよう、丁寧な説明に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				お子様の関心や発達に合わせて、季節のイベントや外部体験活動など、お子様が楽しみながら多様な経験ができる活動を提供しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			2		現在、こども園等と併用して利用しているお子さまもいます。屋外活動では地域の公園や児童館等を活用しており、その中で地域の子どもたちと交流する場面もあります。今後も、無理のない形で交流の機会を検討してまいります。
保護 者へ の説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1				ペアレント・トレーニング等については、必要に応じて外部の研修機関等を紹介しています。また、ご家族が療育について学べる機会の提供にも、引き続き取り組んでまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1				送迎時やモニタリング等の機会を活用し、お子さまの発達状況について保護者の皆様と共通理解を図るよう努めています。今後は職員のコミュニケーションの向上にも取り組み、より丁寧な情報共有を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1				年度末に、保護者やきょうだい児も参加できる「制作展示会・プラネタリウム」を開催しました。今後も、ご家族の皆様が参加できるイベントを開催し、保護者同士・きょうだい同士の交流の機会を設けてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	ご家庭での困りごとや支援に関するご相談を受けられる体制を整えており、契約時や日頃のやり取りの中で、相談できる場があることをお伝えしています。ご相談をいただいた際には、できるだけ早く丁寧に対応するよう心がけています。気になることや困りごとがありましたら、いつでも遠慮なくお知らせください。	
	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1			引き続き、意思疎通や情報伝達に配慮しながら取り組んでまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			行事予定や日々の活動内容については、保護者との連絡ツールを活用して情報発信を行っています。また、活動の様子を広く知っていただくため、SNS等でも情報発信に努めています。今後も、発信内容が保護者に伝わるよう案内を行い、継続して情報発信に努めてまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1		1	安全計画に基づき、防災・防犯・火災等を想定した各種訓練を実施しており、訓練の様子はSNS等でも紹介しています。計画の案内については契約時に実施していますが、年度初めや月間のお知らせ等でも保護者へ案内し、知る機会の提供を充実させるとともに、引き続き安全管理を徹底してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等を実施しています。訓練の実施内容や安全に関する取組については、保護者への案内や連絡ツール等を活用し、分かりやすく周知してまいります。	
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	2	1		お友達に叩かれるのが怖いみたいです	今回はご不安とご心配をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。また、そのような不安がある中でも通所して下さっていることを、大切に受け止めております。活動中は職員がそばで見守り、危険が起きないような環境づくりや、安心して過ごせる距離感・声かけを心がけておりますが、どうしても防ぎきれないケースが発生してしまう場合もございます。その際には、速やかに仲裁に入り、まずは双方のお子さまの気持ちを落ち着かせたうえで、状況や原因の確認、必要に応じて防犯カメラの映像を職員間で確認したうえで、再発防止に向けた対策会議も実施しております。今後も、お子さまが「ここなら大丈夫」と感じられるよう、気持ちを言葉にする練習や相手との距離の取り方など、必要なスキルの支援を継続してまいります。気になることがございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。	
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3					