

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 28日

事業所名 放課後等デイサービス ぱれっとおもろま 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		もっと広いとよい。 狭いが公園が近い	活動スペースは基準を満たしています。より広い場所を必要とする活動の場合は、公園や児童館を利用する等の工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		わが子には必要ないから注目していないかも。2階だが、階段しかない。	トイレの立ち座り補助のため、トイレ内にも手すりを設置。しかしながらトイレ入り口の段差への不安は残る為、児童が使用する際は、必ず職員が付き添い行うことを継続していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1			発達特性を考慮し、活動内容の理解、定着を目指す為「一週間単位」でのプログラムを設定しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1		学校休業日には児童館を利用するなどし交流の機会に努めています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			よく相談している	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		参観にまた行きたい	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		他家族については知らない	苦情受付窓口を設置しています。また、内容において必要があれば保護者の皆様にも周知、説明できる体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			Webにて療育の活動内容についての説明を掲載。月に1度「写真による活動報告」「次月活動計画」を保護者向けに配布しています。周知を丁寧に行っています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			各種マニュアルは策定されています。契約時に説明する等、周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			年2回以上の訓練を行っています。また、職員全員に対して研修をおこなっています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8			安心して過ごせていると思う。	
	18 事業所の支援に満足しているか	8			いつも親身になって話を聞いてもらっている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。