

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	就労準備型放課後等デイサービス ぱれっとjob1
------	--------------------------

公表日 令8年5月29日

利用児童数 16

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		1		・子どもたちが安心して過ごせるよう、清潔で落ち着いた環境づくりに努め、活動内容に合わせて空間を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					・法令で定められた最低基準を上回る職員体制を整えています。送迎時の2人体制を含め、今後も安全な支援環境の維持に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					・お子様の身体状況や特性に応じて、安全性を確保しながら必要な配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					・子どもたちが安心して過ごせるよう、清潔で落ち着いた環境づくりに努め、活動内容に合わせて空間を工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		・ご家庭からの相談内容やアセスメント結果を基に、「特性に応じた根拠ある支援」を行っています。支援内容に不明点があればいつでもご相談ください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					・支援プログラムはホームページに掲載しています。今後は保護者会などで直接説明する機会を設け、周知を進めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					・保護者の方だけでなく、本人にも面談を行い、気持ちや困りごとを丁寧に聞き取りながら、双方のニーズを客観的に整理し、個別支援計画に反映するようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					・本人と保護者の声をどちらも大切にし、日々の様子や将来の見通しも含めて支援に必要な項目をまとめ、計画に反映するよう心がけています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					・お子様と保護者の課題感を把握しながら計画を作成し、計画に基づいた支援を継続します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				2	・子どもの興味や成長に合わせて内容を柔軟に変えられるよう、職員間でアイデアを共有し、より幅のある活動を検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	3		・児童や保護者の方が無理なく参加できる小規模な交流機会を検討し、子ども同士の関わりが広がるよう工夫してまいります。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					・評価を踏まえ、引き続き丁寧な説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		・今後も、支援内容が保護者の方により分かりやすくお伝えできるよう説明の仕方を工夫し、全ての保護者の方に安心して理解していただけるよう努めていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				3	・定期的な家族支援プログラムや研修会は実施していませんが、必要に応じて個別相談や情報提供を行っています。今後も、保護者のニーズに応じた支援に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				・送迎時や保護者会などの機会を活かし、お子様の様子や発達の状況について日頃から保護者の方と共有し、共通理解が持てるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				2	・モニタリング等の機会に、保護者の方からご相談やご意向を伺い、支援内容の共有に努めています。今後も、必要に応じて相談の機会を設け、ご家庭と連携した支援につなげてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
目 への 説明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			1		・保護者の方のご意向を伺いながら、支援内容や事業所での様子を共有するよう努めています。今後は、支援の意図や取り組みが保護者の方により伝わるよう、日々の連絡等を通じて丁寧な情報共有に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1		4		・保護者の方やきょうだい児が参加しやすい形で、情報提供や交流の機会が設けられるよう、行事やお知らせを通して家族支援に取り組んでいます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		・子どもや保護者の方が相談しやすい雰囲気づくりを大切に、必要な時にお話しいただけるよう、相談窓口や対応方法の周知に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		・送迎時や連絡帳、面談などを通して日頃から丁寧に情報共有を行い、子どもや保護者の方との意思疎通がスムーズにできるよう心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					・評価を踏まえ、引き続き適切な情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					・引き続き個人情報については慎重な取り扱いに努めます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		・安全計画に基づいて各種訓練を実施し、その様子はSNS等でも発信しています。今後も安全管理を徹底し、安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			4		・避難訓練等は定期的に行っています。今後は、実施状況や訓練内容が保護者の方により伝わるよう、連絡帳やお知らせ、SNS等を活用して周知方法を工夫してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		・安全確保のための計画に基づき、必要な情報を保護者の方へお伝えしながら、安心して過ごせる環境づくりに取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		・転倒や小さなけがであっても、職員間や保護者の方が必要な情報を丁寧に共有することを心がけています。気になる点があれば、いつでもご相談いただける体制を整えています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					・子どもが安心して通える環境づくりに努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3				・安心・安全を確保しながら、子ども一人ひとりに合わせた「楽しい」を見つけられるような支援を続けています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					・評価を踏まえ、今後も支援の質の維持・向上に努めます。今後もお子様のご家庭や地域での生活につながる支援をさらに充実させていきます。